

デジタルアイデンティティ、AI 人材の育成に向け独自の E ラーニングを開発し、全社員が受講完了。自社導入の知見をもとに企業の AI 人材育成の支援を開始

～自社での実践・検証をもとに、各社の業務に合わせた AI 教育の設計から支援～



株式会社 Orchestra Holdings（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：中村 慶郎）の子会社である株式会社 デジタルアイデンティティ（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：鈴木 謙司、以下「デジタルアイデンティティ」）は、AI を組織に定着させるために必要な **AI 人材の育成・社内の共通言語醸成・AI ガバナンスの理解浸透**の 3 点を目的とした体制を構築。その一環として **AI 活用に関する E ラーニングを開発し、全社員が受講を完了**いたしました。あわせて、本取り組みで得た知見をもとに、企業ごとの AI 人材育成プランの提供を進めてまいります。

■ 取り組みの背景 — AI 人材の育成に向けて

当社は自社開発の AI プラットフォーム「Forté.AI」を全社に導入し、45,000 時間以上の業務時間の削減（2026 年 10 月時点）という成果を積み上げてきました。次のステップとして、すでにある AI・アプリケーション等で業務を効率化する段階から、**社員自身が AI により新たな仕組みを設計・構築・運用できる状態**を目指しました。

AI 活用に関する知識・ノウハウの水準を個々のスキルや関心に委ねていては、組織としての活用は進みません。そこで、AI 人材の育成プログラムとして独自で E ラーニングを開発し、全社に展開しました。

さらに、汎用的な学習内容だけでは実務面での活用・定着には至らないことから、全社共通のカリキュラムに加えて、部署・職種に応じたカリキュラムを策定。常に最新の知見を実務に活用できるよう、現場主導での改訂、定期受講の義務化を仕組みとして導入しています。

■ 実施目的

1. AI 人材の育成

AI を「使う」だけでなく、業務プロセスのどこを自動化できるかを自ら見極め、仕組みとして設計・構築・運用できる状態を目指しています。データの扱い方や外部サービスとの連携、AI エージェントの設計・運用までを学習範囲に含め、**特定の社員に依存せず、各部署・各自が自走して AI 活用を進められる知識・ノウハウの習得**を目的としました。

2. 社内の共通言語の醸成

組織における AI 活用においては、業務に即した AI 活用方法を提案する現場側と、その内容を評価する管理者側の双方が、基本的な認識を共有している必要があります。

そのため本プログラムでは、AI 活用に関する用語と考え方を、職種・役職を問わず全社員が学ぶ共通カリキュラムを策定。**部署や職種を越えて同じ前提で議論できる状態をつくる**ことが、**AI 活用を組織の意思決定に組み込むための重要な土台であると考えます。**

3. AI ガバナンスの理解浸透

マーケティング支援を担う当社では、クライアント企業からお預かりしたデータを日常的に扱います。AI の利用範囲が広がるほど、その取り扱いの判断は現場の一人ひとりに委ねられることになります。

そのため、**個人情報保護法・著作権法・広告関連法規、AI 倫理、情報セキュリティ**を全社員の必修範囲に含めました。ルールを整備するだけでなく、全社員がその内容を理解している状態をもって、AI を安全に扱える体制と位置づけています。

■ AI 人材育成プランを提供開始

昨今、多くの企業が生成 AI の導入を進める一方で、「**現場での実務定着が進まない**」「**AI 活用の評価・推進ができる人材が不足している**」といった悩みは、AI 推進に取り組む多くの企業に共通する課題です。

当社は、自社の全社展開を通じて確立した実践的な解決策をもとに、クライアント企業ごとの「**AI 人材育成プラン**」の設計・構築を支援するサービスを提供開始しました。

汎用的な教材を提供するのではなく、各社の事業内容・業務プロセス・体制・AI 活用の状況を踏まえ、**どの職種に何を学ばせるべきかという設計段階から伴走・支援いたします**。提供内容の詳細は、お問い合わせください。

■ 今後の展望

当社は今後、自社内における業務領域別・職種別のカリキュラムをさらにアップデートし、社員一人ひとりが AI を用いて自律的に業務変革を牽引する「自走化」のフェーズを加速させてまいります。

この取り組みを通じて得られた最新の実践ノウハウは、クライアント企業向けの育成プランを通じてクライアント企業へ継続的に還元し、各社の本質的な生産性向上に貢献いたします。

Forté.AI に関する詳細については、以下をご覧ください。

<https://digitalidentity.co.jp/forte-ai/>

「確からしさではなく、確信をもって成果を生み出す」

Forté.AI の理念に基づき、当社は今後も AI の活用を組織全体に定着させ、その知見をクライアント企業の成果に還元してまいります。

■ 株式会社 Orchestra Holdings

所在地:東京都渋谷区恵比寿四丁目 20 番 3 号

代表取締役社長：中村 慶郎

事業内容：グループ戦略の立案、実行および子会社経営管理

URL：https://orchestra-hd.co.jp/

■ 株式会社デジタルアイデンティティ

所在地：東京都渋谷区恵比寿南 1-15-1 A-PLACE 恵比寿南 5F

代表取締役社長：鈴木 謙司

事業内容：DX 支援、WEB サイト構築、MA、CRM、WEB 広告、SEO 等デジタルマーケティング事業全般

URL：https://digitalidentity.co.jp/

■ 本件に関するお問い合わせ

株式会社 Orchestra Holdings コーポレートマネジメント部門

E-mail：ir@orchestra-hd.co.jp