News Release

2026年3月18日

株式会社インターネットインフィニティー

（コード番号：6545 東証グロース）

〒102-0084 東京都千代田区二番町 11-19 興和二番町ビル 2F

https://iif.jp

―DX 推進／BCP 強化―

セントワークス株式会社が サポートセンター基盤をクラウド PBX へ移行

全国のケアマネジャー１０万人が登録するウェブサイト「ケアマネジメント・オンライン」（https://www.caremanagement.jp/）、全国にリハビリ型デイサービス「レコードブック」（https://www.recordbook.jp/）を展開するなど、健康寿命の延伸に向け、様々なヘルスケアサービスを運営する株式会社インターネットインフィニティー（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：別宮圭一）は、このたび介護サポートシステム「SuisuiRemon」（https://suisuiremon.saint-works.biz/）、訪問看護アセスメント・業務支援システム「看護のアイちゃん」（https://nurse-ai.jimdoweb.com/）、「ワーク・ライフバランス・コンサルティング」（https://www.saint-works.com/business/wlb/）など、ヘルスケア分野に特化したシステム開発・販売事業を展開する連結子会社のセントワークス株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役：播本 賀彦）が、DX（デジタルトランスフォーメーション）推進の一環として、サポートセンターの電話基盤をクラウド PBX へ移行することをお知らせいたします。

本取り組みは、単なる設備更新ではなく、経営基盤の強化と顧客接点の高度化を目的とした戦略的投資となります。

■概要

背景：顧客接点の高度化とリスク分散の必要性

近年、

- お問い合わせチャネルの多様化
- サポート対応の迅速化ニーズの高まり
- 災害・障害時の事業継続体制の強化

が求められています。

特に、介護・医療・福祉分野においては、システム停止や連絡不通は現場運営へ直接影響を及ぼすため、通信基盤そのもののレジリエンス向上が重要な経営課題と捉えております。

クラウド PBX 導入による経営的メリット

1. DX 推進による業務効率化

- 応対履歴のデータ化・可視化
- 拠点を越えた柔軟な着信振分け
- リモート対応の実現
- 管理工数の削減

2. クラウド化による拡張性・柔軟性向上

- 事業拡大時の迅速な回線増設
- 組織変更に即応できる設定変更
- 初期投資の最適化とコスト構造の平準化

3. BCP 対策の強化

- 災害・停電時でも分散対応が可能
- 特定拠点依存からの脱却
- 緊急時の即時転送・代替対応体制の構築

これにより、顧客接点を止めない経営体制を実現いたしました。

今後の展望

セントワークス株式会社では、電話応対を単なる「受電業務」とは位置づけておりません。
それは、お客様との信頼を構築する最前線のタッチポイントであると考えております。
今回のクラウド化はその第一歩です。
今後は、通話データの活用による品質改善、応対分析、ナレッジ蓄積など、
データドリブンなサポート体制へと進化させてまいります。

今後もセントワークス株式会社は、**DX を通じて顧客価値を最大化する企業であり続けること**を目指し、
持続的な基盤強化を進めてまいります。
引き続きご支援賜りますようお願い申し上げます。

■介護請求・介護記録ソフト『SuisuiRemon（スイスイレモン）』とは？

介護事業所の請求業務・記録業務・運営管理を効率化し、現場の負担軽減と経営の見える化を支援するクラウド型の介護ソフトです。

・「介護保険請求機能」（国保連請求データの作成、返戻・過誤管理、実績連動請求など）
・「介護記録機能」（日々のサービス記録、計画書管理、LIFE 提出データの管理など）
・「経営管理機能」（利用状況・加算取得状況・売上管理の可視化）
・「外部サービス連携」（会計ソフト、記録ソフト、介護 DX ツールとの連携など）

これらの機能により、現場業務の効率化だけでなく制度対応・経営判断に必要なデータ活用まで一体的に支援します。

https://suisuiremon.saint-works.biz/

■会社概要

会　社　名：株式会社インターネットインフィニティー
本社所在地：〒102-0084　東京都千代田区二番町 11-19　興和二番町ビル 2 階
代　　表：代表取締役社長　別宮 圭一
設　　立：2001 年 5 月 7 日
事業内容：ケアマネジャー向けウェブサイト「ケアマネジメント・オンライン」の運営等
URL：https://iif.jp/

会　社　名：セントワークス株式会社
本社所在地：〒104-0032　東京都中央区八丁堀三丁目 11 番 12 号　大基ビル 3 階
代　　表：代表取締役　播本 賀彦
設　　立：2006 年 11 月 1 日
事業内容：介護経営サポートシステム「SuisuiRemon」の販売等
URL： https://www.saint-works.com/

私たちインターネットインフィニティーグループは、ヘルスケアソリューション企業として
新しいヘルスケアサービスの創造とチャレンジを続けてまいります。

ニュースリリ―ス及びサービスに関するお問合せ先
セントワークス株式会社インターネットインフィニティー　広報担当
MAIL: swinfo@saint-works.com

その他 IR に関するお問合せ先
株式会社インターネットインフィニティー IR 担当
TEL: 03-6897-4777　MAIL: ir@iif.jp