

ー「ケアマネジメント・オンライン」会員へのアンケートー

ケアマネの2人に1人「排泄関連の福祉用具の相談に困惑」

「利用者・家族からの福祉用具の相談」に関するケアマネジャーの意識調査

全国のケアマネジャー10万人が登録するウェブサイト「ケアマネジメント・オンライン」(<https://www.caremanagement.jp/>)、全国にリハビリ型デイサービス「レコードブック」(<https://www.recordbook.jp/>)を展開するなど、日本の健康寿命を延伸する社会の実現に向け、様々なヘルスケアサービスを運営する株式会社インターネットインフィニティー（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：別宮 圭一）は、「利用者・家族からの福祉用具の相談」について、ケアマネジャーの意識調査を実施いたしました。

■背景

介護が必要な人にとって、福祉用具は最も身近で支え続けてくれる存在です。実際、ケアマネジメント・オンラインが会員向けに行った別の調査では、利用者・家族から相談を受けたケアマネジャーが、商品やサービスを紹介することが特に多いのが「福祉用具」であるという結果も出ています。そして、福祉用具の種類や機能は、高齢化に伴うニーズの急増にあわせて日々、拡大・多様化し続けています。ただ、その進歩が早すぎて、ケアマネジャーが福祉用具に関する対応に困ることも珍しくないようです。その実情を探るため、国内最大級のケアマネジャー向け業務支援サイト「ケアマネジメント・オンライン」では、会員から意見を募りました。

■調査概要

調査機関 5月1日～5月13日

対象：ケアマネジメント・オンライン会員

有効回答：508人

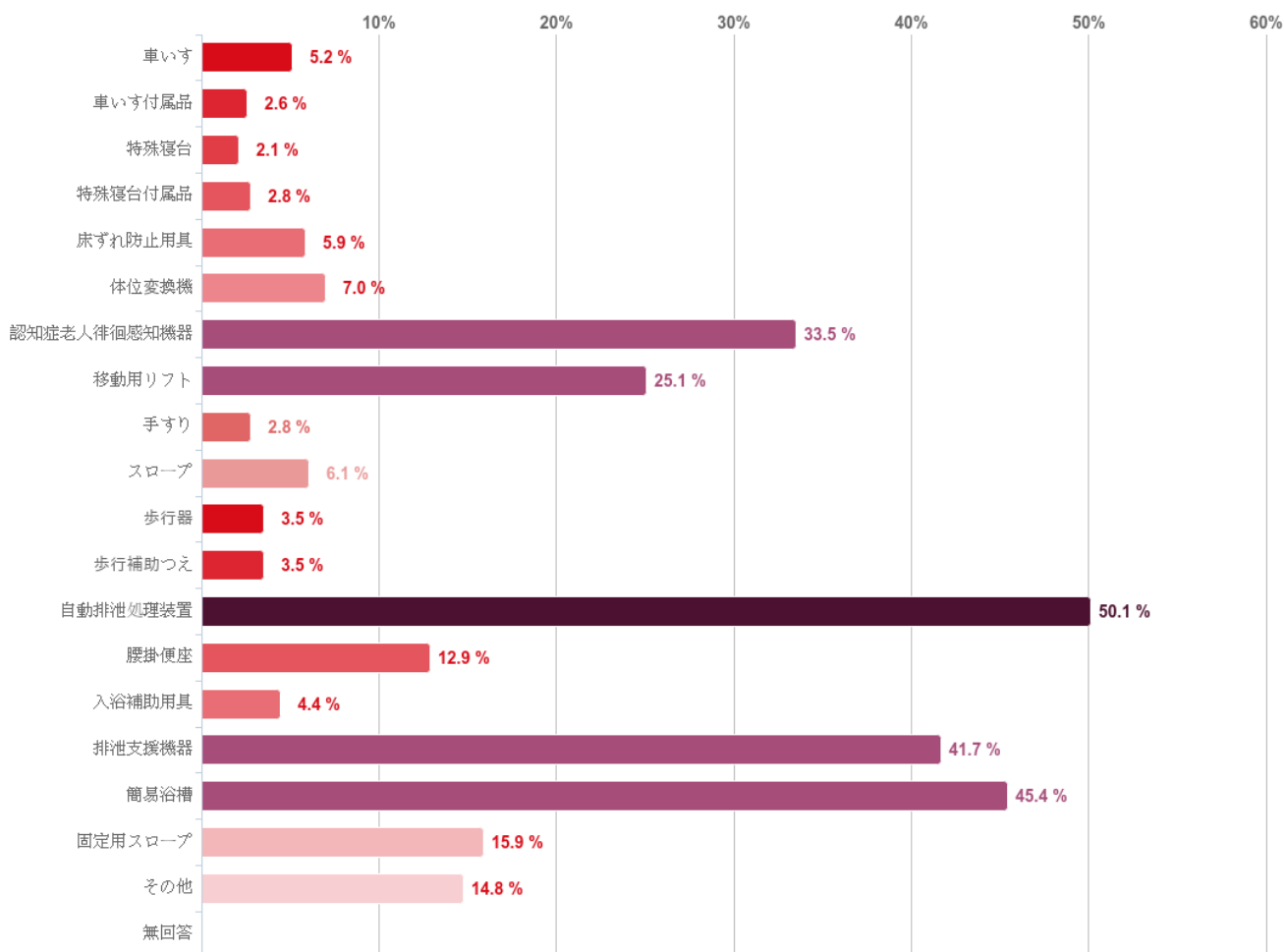
■調査結果（サマリー）

- (1)「ケアマネが相談されて困るのは排泄関連の福祉用具」
- (2)対応に困る原因、その多くは「知識」と「経験」の少なさ
- (3)メーカー指定をする割合が高いのは「歩行器」「手すり」
- (4)利用者に紹介するため、特にありがたいのは「使用事例」

■詳細

(1) 「ケアマネが相談されて困るのは排泄関連の福祉用具」

利用者・家族から相談を受けた際、対応に困る福祉用具を尋ねたところ、最も多く選ばれたのは「自動排泄処理装置」。50.1%のケアマネが、相談を受けたら困ると答えました。次いで多かったのは「簡易浴槽」（45.4%）。以下は「排泄支援機器」（41.7%）「認知症老人徘徊感知機器」（33.5%）、「移動用リフト」（25.1%）の順となりました。



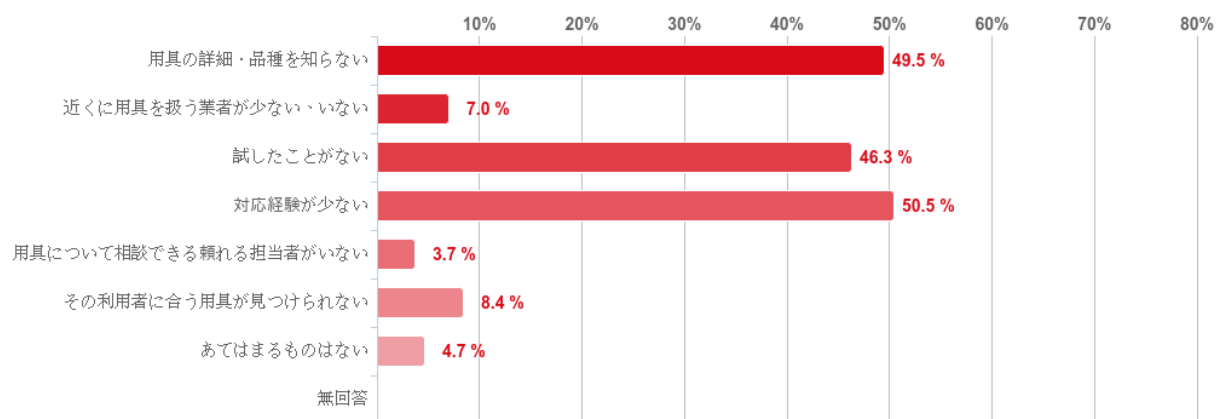
福祉用具の中でも、排泄関連の福祉用具に関する説明をケアマネが苦手としている実情が見て取れます。

一方、「特殊寝台」や「特殊寝台付属品」「手すり」「車いす付属品」については、対応に困るケアマネは少数派であることもうかがえます。

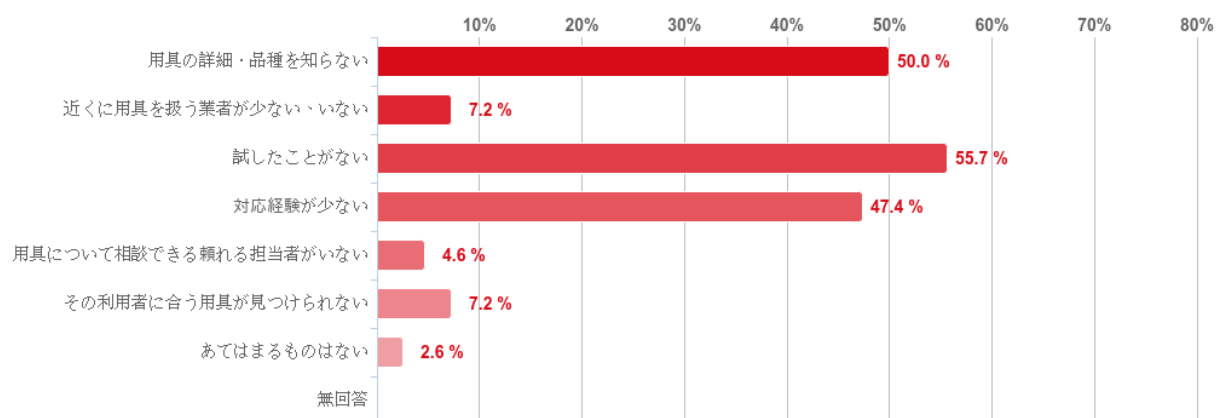
(2) 対応に困る原因、その多くは「知識」と「経験」の少なさ

相談されると対応に困る福祉用具（「自動排泄処理装置」「簡易浴槽」「排泄支援機器」「認知症老人徘徊感知機器」「移動用リフト」）について、その理由を尋ねたところ、いずれでも半数ほどのケアマネが「用具の詳細・品種を知らない」や「対応経験が少ない」「試したことがない」を選びました。

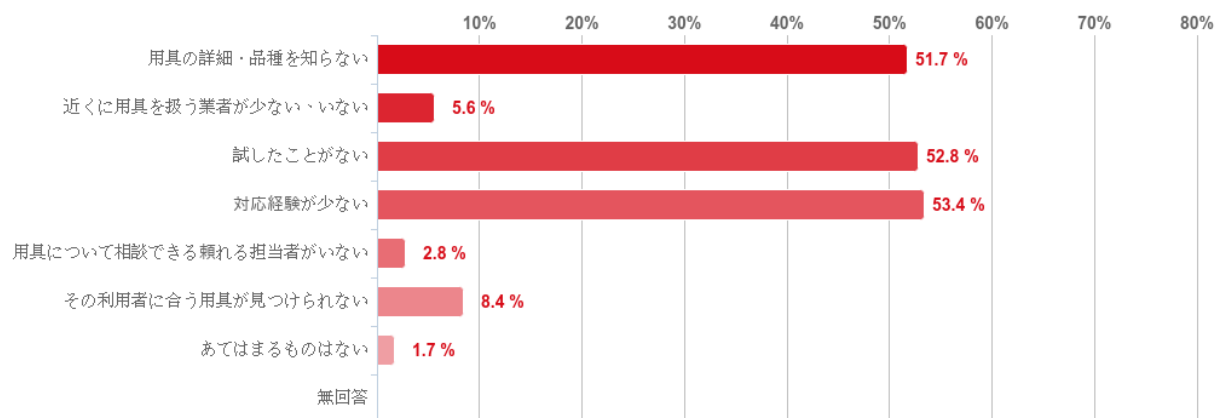
自動排泄処理装置



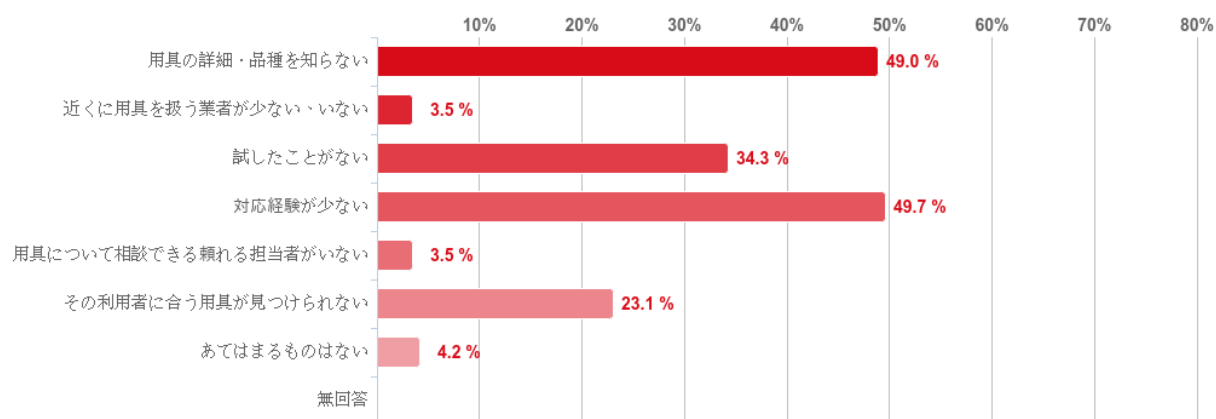
簡易浴槽



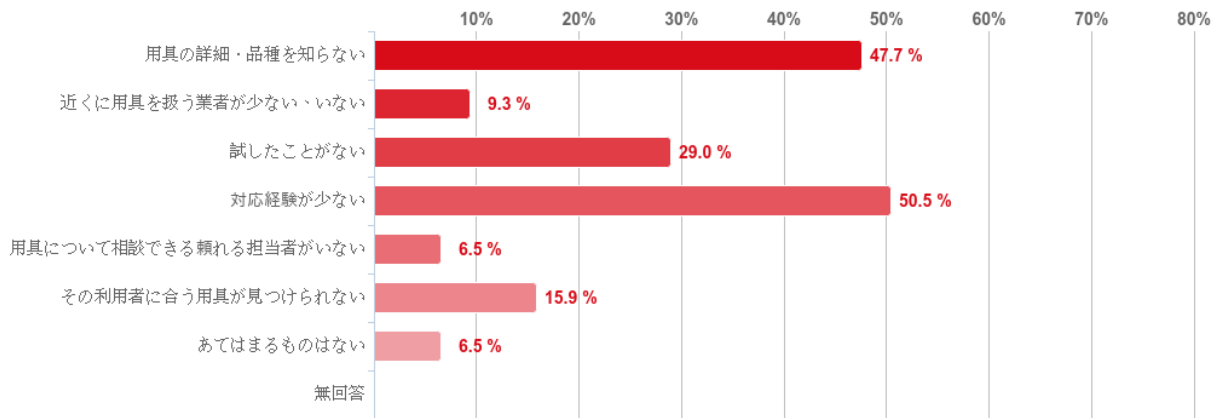
排泄支援機器



認知症老人徘徊感知機器



移動用リフト

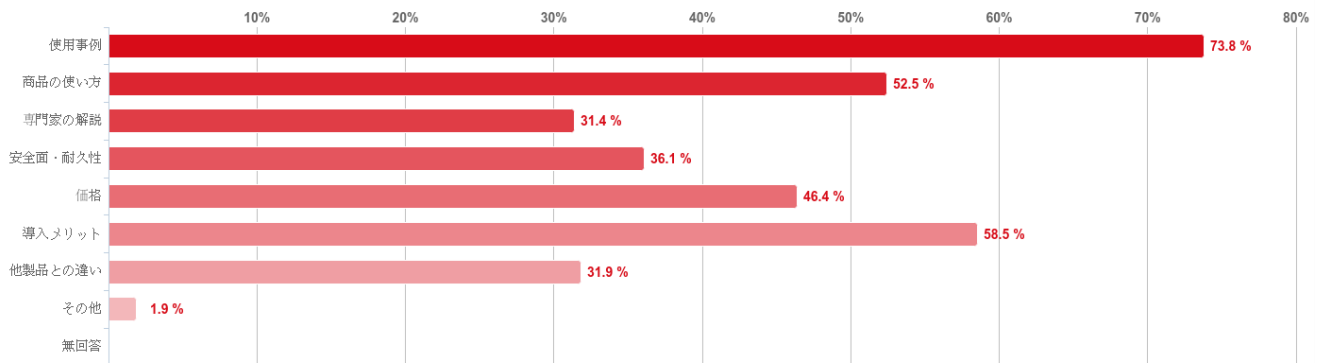


(3)メーカー指定をする割合が高いのは「歩行器」「手すり」

福祉用具を商品名もしくはメーカー指定で福祉用具専門相談員に相談することがあるかどうかを尋ねた質問で、「ある」（「よくある」と「まあある」の合計）が、半数を超えたのは「車いす」や「特殊寝台」「床ずれ防止機器」など。特に「歩行器」は7割余り、「手すり」は7割近くのケアマネが、商品名やメーカーを指定し、相談していました。

(4)利用者に紹介するため、特にありがたいのは「使用事例」

どのような情報があると利用者に福祉用具を紹介しやすいかを尋ねた質問で、最も多かったのは「使用事例」。73.8%のケアマネがその必要性を指摘していました。次いで多かったのは「導入メリット」（58.5%）。以下は「商品の使い方」（52.5%）、「価格」（46.4%）などの順となりました。



■介護市場向けマーケティング支援のご相談について

「ケアマネジメント・オンライン」では、全国のケアマネジャーネットワークを活用し、介護・シニア市場に関するマーケティング支援を提供しています。

具体的には、福祉用具・介護用品・介護テクノロジー関連企業向けに、市場調査、商品開発支援、プロモーション施策立案・実行、ケアマネジャー向け情報発信等を行っております。

介護現場の実態把握やニーズ探索、製品認知拡大等に関するご相談がございましたら、以下お問い合わせ先までご連絡ください。

■会社概要

会 社 名：株式会社インターネットインフィニティー

本社所在地：〒102-0084 東京都千代田区二番町 11-19 興和二番町ビル 2 階

代 表：代表取締役社長 別宮 圭一

設 立：2001 年 5 月 7 日

事業内容：ケアマネジャー向けウェブサイト「ケアマネジメント・オンライン」の運営等

URL：<https://iif.jp/>

私たちインターネットインフィニティーグループは、ヘルスケアソリューション企業として新しいヘルスケアサービスの創造とチャレンジを続けてまいります。

マーケティング支援に関するお問合せ先

株式会社インターネットインフィニティー DX ソリューション部

法人営業グループ（介護支援向けマーケティング支援担当）

TEL: 03-6697-5505 FAX: 03-6897-4771 MAIL: <mailto:info@caremanagement.jp>

その他 IR に関するお問合せ先

株式会社インターネットインフィニティー IR 担当

TEL: 03-6897-4777 MAIL: ir@iif.jp