NEWS RELEASE

報道関係者各位

2026 年 7 月 22 日
オープン株式会社

BizRobo!が「ITreview Grid Award 2026 Summer」の RPA ツールカテゴリー全部門で「Leader」を獲得
～専門知識がなくとも視覚的に操作できる点や、ロボット代行による増収・ヒューマンエラー防止・業務効率化の効果が支持を集める～

オープングループ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役：高橋 知道）の子会社であるオープン株式会社（本社：東京都港区、代表取締役執行役員社長：石井 岳之、以下「オープン」）は、アイティクラウド株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長 兼 CEO：黒野 源太）が運営する BtoB 向け IT 製品/SaaS のレビュープラットフォーム「ITreview（アイティレビュー）」が開催した「ITreview Grid Award 2026 Summer」の RPA ツールカテゴリー全部門にて、BizRobo!が「Leader」を獲得したことをお知らせいたします。



■ITreview Grid とユーザーの高満足度の称号である Leader とは

ビジネス向け IT 製品・クラウドサービスのレビュープラットフォーム「ITreview」では、集まったリアルユーザーのレビューをもとに、顧客満足度や市場での製品認知度が把握できる独自の四象限マップ「ITreview Grid」を展開しています。

7 月に発表された「ITreview Grid Award 2026 Summer」では、ITreview に集まった約 16 万件のレビューをもとに、顧客満足度と認知度の双方が優れた製品を「Leader」として表彰、バッジが発行されています。ITreview の Leader は、多くの利用者から支持を得ている証であり、名誉ある称号です。なお大企業や中堅企業、中小企業といった各企業規模のユーザーから高評価だった場合にも、大企業部門の Leader、中小企業部門の Leader などと称号が与えられています。

BizRobo!は RPA ツールカテゴリー総合部門では 27 期連続、Summer シーズンでは 5 年連続、また前シーズン（ITreview Grid Award 2026 Spring）に引き続き、全部門で「Leader」を獲得いたしました。

Summer シーズンに寄せられたレビューでは、プログラミング等の専門知識がない状態でも利用を始められる操作性や、業務のロボット化により生じた業務効率化・ヒューマンエラー防止といった効果、またその先に得られた増収等について好評の声を得ることができました。

【報道関係お問い合わせ先】
オープン株式会社　広報担当：髙橋 亜希子
Mail：pr.biz@open.co.jp

オープンは、AI 等の様々なテクノロジー活用が進む中、それらと BizRobo!との連携、さらに業務の全体最適化を進めることでユーザー各社のビジネス変革を支援するため、導入・運用時の FDE（Forward Deployed Engineer）を実施しています。

ユーザーごとに異なる課題やツール活用により達成したい目的、運用体制にあわせて、サポートのスケジュールや内容をカスタマイズし、導入効果の最大化にコミットしてまいります。

アワードの詳細は下記専用ページもご参照ください。

URL：https://www.itreview.jp/award/2026_summer.html

BizRobo!（RPA ツール）の受賞カテゴリ：https://www.itreview.jp/categories/RPA



■ITreview 上でいただいたコメント（抜粋）

・ユーザー（利用者）／300-1000 人未満

この製品を使用することで、今まで人が行っていた作業を機械に任せ、人は別業務に時間を割けるようになりました。また、他社と違い、座標で指定できるため専門知識がなくても使用できる点がいいと思いました。

人の目だけでは追い切れない部分を夜間にロボットが動くことで、朝出勤したらデータがある状態から始めることができ、朝の一手間が無くなりました。実際の増収にもつながったため、広く活用していきたいです。

・ユーザー（利用者）／100-300 人未満

プログラミングの知識が浅くても、直感的にステップを配置して実行するだけで簡単にロボットを作成できるため、非常に扱いやすいと感じています。また、万が一エラーが発生した際も、発生箇所まで視覚的にステップを追うことができるため、どこで問題が起きたのかが一目でわかり、修正がスムーズに行える点も魅力的です。

【報道関係お問い合わせ先】
オープン株式会社　広報担当：髙橋 亜希子
Mail：pr.biz@open.co.jp

今まで目視によるダブルチェックや手動入力に頼って管理・運用していた業務を、BizRobo!のロボットに置き換えることができました。ボタン一つでロボットを実行するだけで正確に処理が完了するため、毎日の作業工数を大幅に削減できただけでなく、ヒューマンエラーの防止にも大きく貢献しています。

■「BizRobo!」について

米国 Tungsten Automation（旧：Kofax）社が開発したテクノロジーを基盤としながら、日本企業の運用実態に合わせて改善・最適化を重ね、情報システム部門や DX 推進部門、また現場の実務担当者が中心となり、全社レベルでの自動化を推進する RPA です。2026 年 4 月時点で累計導入社数は 3,300 社を突破しています。

単なる自動化ツールにとどまらず、運用標準化・ログ管理・アカウント統制など、全社基盤としての管理性・拡張性・セキュリティ運用が求められる環境に対応している点も高く評価されています。導入後の運用フェーズにおいては、専門人財の育成・デジタル部門構築・統制設計支援など、「全社展開を成功させる」ための伴走型支援を行っています。

詳細につきましては製品ページ：https://rpa-technologies.com/products/ をご覧ください。

― 主要製品ラインナップ―

- BizRobo! Basic ：https://rpa-technologies.com/bizrobobasic/
- BizRobo! Lite ： https://rpa-technologies.com/lite/
- BizRobo! mini ： https://rpa-technologies.com/bizrobomini/

■オープンが推進する FDE（Forward Deployed Engineer）について

オープンでは FDE（Forward Deployed Engineer）を、現場に常駐し、課題理解、技術選定、システム開発と AI 実装、運用定着までを「泥臭い実装力」で成果にコミットメントするエンジニアと定義しています。

以下の 3 点を基本とし、経営と現場、IT と業務の間の懸け橋となることを目指しています。

1. **現場理解**
   現場に常駐し、現場の「使うヒト」を起点とした実務理解、AI を前提とした時の業務フローそのものの見直しと徹底的に向き合います。
2. **高速プロトタイプ開発＋改善**
   現場でプロトタイプ構築、現場テスト、反復改修を通じて要件のズレを最小化します。
3. **運用・定着まで並走**
   現場が自走できる状態になるまで泥臭くサポート。現場の「ラストワンマイル」を埋めていきます。

詳細につきましてはサービスページ：https://open-fde.jp/lp/ をご覧ください。

【報道関係お問い合わせ先】
オープン株式会社　広報担当：髙橋 亜希子
Mail：pr.biz@open.co.jp

【会社概要】

■オープン株式会社（https://open.co.jp/）

・本社所在地：東京都港区西新橋 3-3-1 KDX 西新橋ビル 3 階
・設　　立：2013 年 7 月
・代　表　者：代表取締役執行役員社長　石井 岳之
・資　本　金：3,000 万円
・事 業 内 容：スマートロボット（RPA、AI）を活用した情報処理サービス、コンサルタント事業、
アウトソーシング事業、デジタルマーケティング、オンライン広告事業

＊本ニュースリリースに記載されている会社名・商品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

【報道関係お問い合わせ先】
オープン株式会社　広報担当：髙橋 亜希子
Mail：pr.biz@open.co.jp