NEWS RELEASE

報道関係者各位

2026 年 7 月 23 日
オープン株式会社

RoboRobo ペイロールが、給与計算 BPO の月次業務を 7 つの専門 AI で支援する「AI エージェントチーム」をリリース
～依頼受付から差分確認、承認・監査証跡まで、BPO 担当者と AI が一体で業務進行～

オープングループ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役：高橋 知道）の子会社であるオープン株式会社（本社：東京都港区、代表取締役執行役員社長：石井 岳之、以下「オープン」）は、給与計算アウトソーシングサービス「RoboRobo ペイロール」において、給与計算 BPO の依頼受付からデータ取込、差分確認、承認・監査証跡化までを 7 つの専門 AI が支援する「AI エージェントチーム」機能をリリースし、実証実験を進めていることをお知らせいたします。

AI エージェントチームは、給与計算に関わる依頼受付、データ取込、差分・異常検知、計算影響説明、帳票生成、問い合わせ一次回答、承認・監査を役割別に分担し、BPO 担当者が根拠を確認しながら安全に月次業務を進めるための業務進行基盤です。現在は実証実験フェーズにあり、顧客に対しては実験完了後に順次展開していく予定です。

■AI エージェントチーム機能開発の背景

給与計算業務は、勤怠、入退社、休職、住民税、社会保険料、手当・控除、法改正など、多くの変動要素に左右されます。さらに、給与計算担当者には正確性、納期遵守、説明責任、個人情報保護が同時に求められ、属人的な経験や手作業に依存した運用では負荷が高まりやすい領域です。

RoboRobo ペイロールは、給与計算代行と給与計算システムを一体で提供し、社会保険労務士の有資格者や給与計算のプロによる運用知見と、AI・RPA・自社システムを組み合わせて、給与計算業務の可視化・標準化・自動化を進めてきました。

今回リリースした AI エージェントチーム機能は、この取り組みをさらに進め、単なる回答生成ではなく、BPO 担当者が複数顧客の月次給与を安全に進めるための**業務進行・根拠整理・承認・証跡化**を支援することを目的として開発しました。

■AI エージェントチーム機能の概要

Agent	役割
Intake Agent	依頼内容、対象月、事業所、添付、締日を整理し、作業の前提をそろえる。
Data Import Agent	勤怠、月次変動、従業員情報、PDF/Excel/CSV を解析し、取込候補を作る。
Difference Agent	前月比、打刻漏れ、対象外、未処理など、計算前に確認すべき差分を検知する。
Calculation Impact Agent	マスタ変更や計算式変更が手取り、振込、帳票へ与える影響を説明する。

【報道関係お問い合わせ先】
オープン株式会社　広報担当：髙橋 亜希子
Mail：pr.biz@open.co.jp

Report Agent	計算結果レビュー、部門別集計、振込一覧などのレポート生成を支援する。
Inquiry Agent	顧客・従業員からの問い合わせに対し、対象月・対象者・根拠付きの一次回答案を作る。
Approval / Audit Agent	承認待ち、差戻し、実行、監査ログ、証跡パッケージを管理する。

■AI エージェントチーム機能の特長

1. 会話で月次業務を前に進める

担当者は、画面や設定項目をひとつずつ探すのではなく、会話で「何を進めたいか」を伝えます。AI エージェントは対象月、事業所、添付、処理段階、未解決事項を整理し、次に確認すべき作業を右側の業務ビューへ集約します。チャットで終わらせず、実際の月次給与タスクへ接続する点が特徴です。



会話で依頼内容・対象月・未処理タスクを整理し、右側の業務ビューへ次アクションを集約。チャットの回答は月次給与タスクに接続

2. 根拠付きで取込・差分・異常を整理する

勤怠 CSV、変動手当 Excel、PDF などの添付を解析し、取込候補、差分、警告、承認待ちの更新候補へ分類します。AI が作るのはあくまで候補とプレビューであり、対象者・金額・承認可否は人が根拠を確認した上で判断します。給与計算 BPO で発生しやすい前月比、対象者、手当・控除、帳票影響を業務単位で整理します。



住民税、計算対象者など複数名・複数項目の差分を、変更前後と給与計算への影響を見ながら承認。AI の提案を人が確認し、承認・差戻しを判断

3. 不可逆な更新は承認・監査を通す

【報道関係お問い合わせ先】
オープン株式会社　広報担当：髙橋 亜希子
Mail：pr.biz@open.co.jp

給与計算領域では、自然な文章で「できたように見える」ことが最も大きなリスクになります。そこで RoboRobo ペイロールの AI エージェントチームでは、不可逆な更新を会話だけで実行せず、プレビュー、差分、承認、重複実行防止、改ざん検知可能な監査ログを通す設計としています。



承認済み差分だけを給与データへ反映し、給与明細、賃金台帳、振込一覧、住民税一覧への影響を監査ログとあわせて確認

4. 計算前チェックで次の作業を判断する

試し計算や本計算へ進む前に、先に直すべきブロック項目、進行可能な注意項目、処理記録を整理します。

担当者は AI の回答だけで判断せず、画面上の確認結果と処理記録を見ながら次の作業へ進みます。これにより、給与計算 BPO で重要な締め、差分、承認、試し計算前確認をひと続きの流れで扱うことが可能です。



試し計算前に、ブロック項目、注意項目、処理記録、チェック詳細を一画面に集約。締め・差分・承認の抜け漏れを確認してから次工程へ

5. 一般的な AI エージェントとの差別化

本機能は一般的な AI エージェント機能とは異なり、AI の会話性能だけではなく、給与計算 BPO で事故を起こしやすい根拠確認、承認、反映、監査を、実務の流れに組み込んでいます。

差別化軸	内容
業務工程ネイティブ	依頼受付、取込、差分、承認、試し計算前確認まで、月次給与 BPO の工程にそって進行する。
根拠接続	社員、対象月、添付行、変更前後、帳票影響など、回答を給与システム・ファイル由来の根拠に接続する。
プレビュー先行	DB（データベース）反映や送信などの不可逆操作は、差分プレビューと承認・差戻しを経て実行する。
計算影響説明	変更が手取り、振込、給与明細、賃金台帳、住民税一覧などへどう響くかの確認を支援する。
計算前レディネス	締め、未承認差分、月次変動、対象者の注意点を試し計算前に集約し、次工程へ進めるかを判断しやすくする。

【報道関係お問い合わせ先】
オープン株式会社　広報担当：髙橋 亜希子
Mail：pr.biz@open.co.jp

監査・証跡	操作履歴、承認履歴、根拠サマリーを残し、BPO 担当者、承認者、監査時の説明責任につなげる。

■今後の展望

オープンは「AI エージェントチーム」機能を、RoboRobo ペイロールの自社給与計算システム、BPO センター、社会保険労務士・労務担当者の知見、各種データ連携と組み合わせ、給与計算 BPO をより標準化されたデジタル BPO センターへ進化させることを目指します。

そして現在進めている実証実験の完了後、顧客向けにも本機能を展開し、AI 活用により給与計算領域の業務自動化／標準化の実現と作業水準向上に寄与していきたいと考えています。

■RoboRobo ペイロールについて

RoboRobo ペイロールは、給与計算代行と給与計算システムを組み合わせた、給与計算アウトソーシングサービスです。専門知識と実務経験に、独自開発の AI チェック機能やシステムを組み合わせ、複雑な勤務形態、各種法改正、給与明細、勤怠データ、従業員情報など、給与計算に関わる業務を支援します。

サービスサイト：https://payroll.roborobo.co.jp/lp/

■サービスに関するお問い合わせ先

オープン株式会社　RoboRobo 事業部　マーケティング部
E-mail：info@roborobo.co.jp
Web サイト：https://roborobo.co.jp/

【会社概要】

■オープン株式会社（https://open.co.jp/）

・本社所在地：東京都港区西新橋 3-3-1 KDX 西新橋ビル 3 階
・設　　立：2013 年 7 月
・代 表 者：代表取締役執行役員社長　石井 岳之
・資 本 金：3,000 万円
・事 業 内 容：スマートロボット（RPA、AI）を活用した情報処理サービス、コンサルタント事業、アウトソーシング事業、デジタルマーケティング、オンライン広告事業

【報道関係お問い合わせ先】
オープン株式会社　広報担当：髙橋 亜希子
Mail：pr.biz@open.co.jp