2026 年 11 月 18 日
株式会社 RECEPTIONIST

「RECEPTIONIST DAY 2027」を 2027 年 2 月 18 日に開催

「すべての出会いが、未来のビジネスにつながる。」をテーマに、
「RECEPTIONIST」シリーズをご利用中のお客様へカスタマーサクセスの体制と支援プログラムの強化を紹介

クラウド受付システム「RECEPTIONIST」を提供する株式会社 RECEPTIONIST（本社：東京都目黒区、代表取締役 CEO：橋本（大宮）真里子、以下「当社」）は、2027 年 2 月 18 日（木）、THE GRAND HALL（東京・品川）にて「RECEPTIONIST DAY 2027」を開催します。

本イベントでは、導入後の社内定着と利活用を支援する、カスタマーサクセスの体制と支援プログラムの強化について紹介します。本日、特設サイトを公開し、参加登録の受付を開始しました。

参加は無料（事前登録制）です。既存のお取引先様のほか、「RECEPTIONIST」シリーズの利用を検討いただいている企業様もご参加いただけます。

特設サイト：https://event-ex.net/receptionist/receptionistday2027/

1. 開催の背景

「RECEPTIONIST DAY 2027」は、2025 年度に続き、今回で 2 回目の開催となります。

当社は、導入後の社内定着と利活用をより手厚く支援するため、カスタマーサクセスの体制と、お客様に提供する支援プログラムを強化します。本イベントでは、その具体的な内容をお伝えします。

あわせて、導入企業のご担当者によるユーザーセッション、新機能紹介セッション、基調講演を実施します。テーマは「すべての出会いが、未来のビジネスにつながる。」です。当社もお客様との接点を増やし、定着支援に取り組んでいきます。

2. プログラム

時間	セッション	タイトル	登壇者
13:30 ～ 14:00	開場／受付開始	受付／スポンサーブースで RECEPTIONIST の最新ソリューションを体験	―
14:00 ～ 14:30	カスタマーサクセスセッション	The Road to Evangelist ― ツール管理者から「変革のリーダー」へ。	執行役員 兼 営業部長 宇佐美 学
14:30 ～ 15:00	ユーザーセッション①	後日発表	導入企業様、当社担当営業
15:00 ～ 15:30	新機能紹介セッション	Workplace Agent へ ― RECEPTIONIST のこれから。	執行役員 CTO 兼 開発部長 宗岡 亜成
15:45 ～ 16:15	ユーザーセッション②	後日発表	導入企業様、当社担当営業
16:15 ～ 17:00	基調講演	AI 時代に、総務はなぜ変わらないのか？ ― 制度と経営、両方の現場から語る	代表取締役 CEO 橋本（大宮）真里子 ほか（後日発表）
17:15 ～ 18:45	懇親会	軽食・ドリンクを用意した名刺交換・情報交換の場	―

※プログラムおよび登壇者は予告なく変更する場合があります。未定の登壇者・セッション内容は、決定次第、特設サイトでお知らせします。

3. 主なセッション

(1) 基調講演「AI 時代に、総務はなぜ変わらないのか？ ― 制度と経営、両方の現場から語る」

当社代表取締役 CEO の橋本（大宮）真里子が登壇します。詳細は後日お知らせします。

(2) カスタマーサクセスセッション「The Road to Evangelist ― ツール管理者から「変革のリーダー」へ。」

導入後の社内定着や利活用促進をサポートするためのメニューと今後の展望を、執行役員 兼 営業部長の宇佐美 学が紹介します。

(3) ユーザーセッション①・②

社内定着を実現した導入企業のご担当者が、当社担当営業とともに、壁にぶつかった経験も含めて定着までの過程を語ります。登壇企業は後日お知らせします。

(4) 新機能紹介セッション「Workplace Agent へ ― RECEPTIONIST のこれから。」

受付や会議室を「管理する」プロダクトから、オフィスの仕事を「任せる」プロダクトへ。最新の機能と今後の開発の方向性を、執行役員 CTO 兼 開発部長の宗岡 亜成が紹介します。

4. 開催概要

項目	内容
イベント名称	RECEPTIONIST DAY 2027 すべての出会いが、未来のビジネスにつながる。 ～来客体験を向上させるカスタマーサクセスの今後の展望と成功事例～
開催日時	2027 年 2 月 18 日（木）14:00～18:45（13:30 受付開始予定）
会場	THE GRAND HALL（品川） 〒108-0075 東京都港区港南 2 丁目 16-4 品川グランドセントラルタワー 3F
アクセス	JR 各線・東海道新幹線「品川駅」港南口より徒歩 3 分、京急線「品川駅」より徒歩 8 分
定員	300 名
参加費	無料（事前登録制）
参加対象	既存のお取引先様および、RECEPTIONIST シリーズの利用を検討いただいている企業様
主催	株式会社 RECEPTIONIST
特設サイト・参加登録	https://event-ex.net/receptionist/receptionistday2027/

5. 報道関係者の皆さまへ

当日の取材をご希望の場合は、事前に下記のお問い合わせ先までご連絡ください。取材いただけるセッションを個別にご案内します。

なお、一部に報道関係者の皆さまにはご入場いただけない非公開のセッションがあります。あらかじめご了承ください。

6. 本リリースに関する報道関係者からのお問い合わせ先

株式会社 RECEPTIONIST　経営企画部　広報担当
E-mail：pr@receptionist.co.jp

【会社概要】

会社名：株式会社 RECEPTIONIST
所在地：東京都目黒区青葉台 3-6-28　住友不動産青葉台タワー8 階
代表者：代表取締役 CEO　橋本（大宮）真里子
設立：2016 年 1 月
事業内容：クラウドサービスの開発・提供

上場市場：東京証券取引所グロース市場（証券コード：660A）
URL：https://receptionist.co.jp/

以上