2026 年 5 月 21 日

NEWS RELEASE

会　社　名　株　式　会　社　ピ　ア　ズ
代 表 者 名　代表取締役社長　　桑野　隆司
（コード番号：7066　東証グロース）
問 合 せ 先　取締役管理部部長　　栗田　智代
（ TEL. 03-6811-2211）

ピアズと Renxa、オンライン接客システム「ONLINX＋」を活用した協業を開始

―不動産・モバイル店舗におけるライフスタイル提案の DX 化により、

提案品質の標準化と成約率の向上を実現―

株式会社ピアズ（本社：東京都港区、代表取締役社長：桑野隆司、以下「ピアズ」）の子会社であるベルフェイスシステム株式会社（本社：東京都港区、代表取締役：三原壱哉、以下「ベルフェイスシステム」）は、個人向けマーケティング・セールス事業を展開する Renxa 株式会社（本社：東京都豊島区、代表取締役：坂本幸司、以下「Renxa」）と、両社の強みを組み合わせた協業を開始することをお知らせいたします。

本協業では、ピアズグループが提供する店舗特化型オンライン接客システム「ONLINX＋（オンリンクスプラス）」を活用し、Renxa が展開するライフスタイルサービス提案の迅速化と品質の標準化を図ることで、顧客獲得率の最大化と機会損失の解消を通じた新たな収益機会の創出を目指してまいります。

■ 本件の背景・ポイント

Renxa はこれまで、提携不動産ショップを訪れるエンドユーザーに対し、新生活に必要なライフライン（光回線、電気、ガス、ウォーターサーバー等）を電話により提案する仕組みを構築してきました。しかしながら、従来のアウトバウンド（架電）形式では、提携ショップからの情報連携のタイミングに依存するため、顧客の検討タイミングに即したアプローチが困難であるという課題がありました。

また、Renxa が運営するモバイルショップ等の実店舗においても、店舗ごとの人員体制やスキル差に起因する待ち時間の発生や提案品質のばらつきといった課題が顕在化していました。

■ 取り組みの内容

本協業では、ピアズおよびベルフェイスシステムが有するオンライン接客のノウハウと、店舗特化型オンライン接客システム「ONLINX＋」を活用し、遠隔から専門性の高いスタッフが即時対応できる体制を構築します。

これにより、来店時や検討意欲が高まった最適なタイミングでの即時提案を実現し、機会損失の解消を図るとともに、専門スタッフによる対応を通じた接客品質の標準化および向上、さらにオンラインリソースの活用による店舗オペレーションの効率化を実現します。

Renxa は、アライアンス事業や BPO 事業、ライフスタイルアドバイザー事業を通じて培った不動産会社との提携基盤および顧客接点を強みとし、ライフスタイル提案における豊富な実績を有しています。一方、ピアズは営業・顧客接点領域における DX 戦略の設計から運用定着までを一貫して支援できる点を強みとしており、本協業においてはオンライン接客の仕組み構築および現場実装を担います。
両社の強みを掛け合わせることで、オンラインとオフラインを融合した高品質かつ効率的な接客体制を構築し、オンライン販促基盤のさらなる高度化を推進してまいります。

■ 今後の展望
両社は本協業を通じて、テクノロジーを活用した次世代型の店舗接客モデルを確立し、新たな収益機会の創出を図ってまいります。今後は、蓄積した接客データおよびオンライン接客の知見を活用し、サービス領域の拡充とお客様一人一人に最適なライフスタイルの提案を目指してまいります。
ピアズグループは、「NEW NORMAL ACCELERATION」をパーパスに掲げ、営業・顧客接点領域における DX 支援および現場に根ざした生成 AI 活用モデルの構築等を通じて、あらゆる産業のコミュニケーションの最適化を目指してまいります。
なお、本件が当社の業績に与える影響につきましては、軽微であると見込んでおります。

【会社概要】
会社名：Renxa 株式会社
所在地：東京都豊島区東池袋 3 -13- 3
代表者：代表取締役　坂本　幸司
設立　：2017 年 4 月
資本金：50 百万円
URL　：https://renxa.co.jp/

【会社概要】
会社名：株式会社ピアズ
所在地：東京都港区港南 2 丁目 1 6 – 4　品川グランドセントラルタワー　15F
代表者：代表取締役社長　桑野　隆司
設立　：2005 年 1 月
資本金：100 百万円
URL　：https://peers.jp/

【会社概要】
会社名：ベルフェイスシステム株式会社
所在地：東京都港区港南 2 丁目 1 6 – 4　品川グランドセントラルタワー　15F
代表者：代表取締役　三原　壱哉
設立　：2025 年 8 月
資本金：100 千円
URL　：https://bpo.bell-face.com/

【お問い合せ先】
株式会社ピアズ　IR/広報担当
お問い合わせメール　：　ir@peers.jp
お問い合わせフォーム　：　https://peers.jp/ir/contact

以　上