

2026 年 7 月 30 日

各 位

会 社 名 ジェイリース株式会社
代表者名 代表取締役社長 中島 土
(コード番号：7187 東証プライム市場)

不動産会社向け顧客情報システム「TRUSTA」へのデジタルアダプション プラットフォーム（DAP）「テックタッチ」導入開始のお知らせ

当社は、協定不動産会社向け顧客情報システム「TRUSTA」のさらなる利便性向上を目的に、テックタッチ株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役：井無田 伸）が提供するデジタルアダプションプラットフォーム（DAP）「テックタッチ」を導入したことをお知らせいたします。



〈 本件の概要 〉

当社は、協定不動産会社向けに提供している顧客情報システム「TRUSTA」を利用する協定不動産会社のさらなる利便性向上を目的として、システム画面上で操作手順や入力内容を案内するデジタルアダプションプラットフォーム「テックタッチ」を導入いたしました。

本導入により、協定不動産会社は、都度マニュアル等を確認することなく、画面上のガイドに沿ってスムーズに操作を進めることが可能となり、入力・操作ミスの抑制、システム操作に関する問い合わせの削減、業務品質の平準化を図り、より利便性の高いサービスを提供します。

〈 期待される効果 〉

(1) システム利用時の操作負担軽減

「TRUSTA」の画面上に、操作手順や入力内容に関する操作ガイドを表示します。これにより、協定不動産会社は、マニュアルの確認や当社へ問い合わせる手間を軽減し、初めて利用する協定不動産会社の担当者でも迷わず円滑にシステムを利用できるようになります。

(2) 入力・操作ミスの抑制

入力項目ごとの補足説明や注意喚起を画面上に表示することで、入力漏れや誤入力の防止につながります。これにより、業務品質の平準化及び確認・修正作業の削減を図ります。

(3) 問い合わせ対応業務の効率化

システムを利用する協定不動産会社がシステム上で操作方法を確認し、自己解決しやすい環境を構築することにより、操作方法に関する問い合わせを削減し、より迅速で円滑な顧客サポート体制の整備につながります。



〈 テックタッチについて 〉

社 名 : テックタッチ株式会社
代 表 者 : 代表取締役 井無田 伸
設 立 : 2018 年 3 月 1 日
本社所在地 : 〒104-0061 東京都中央区銀座 8 丁目 17-1 PMO 銀座 II 5F・8F (総合受付 5F)
ホームページ : <https://techtouch.jp/>
事 業 内 容 : デジタルアダプションプラットフォーム「テックタッチ」および
データ戦略 AI エージェント「AI Central Voice」の開発・提供

ジェイリースはこれからもデジタル技術を活用した利便性の高いサービス基盤を構築することで、入居者の皆さま、不動産会社、オーナーの皆さまにとって安心してご利用いただける商品・サービスの提供に努めてまいります。

〈 本件に関するお問い合わせ先 〉
ジェイリース株式会社 業務企画部
E-mail : eigyosuishin@j-lease.jp