2026 年 11 月 13 日
リフォームテクノロジー株式会社

プレスリリース

リフォームテクノロジーグループ「株式会社 IMI」
急な住まいのトラブルに備える保証で安心生活「保証できすぎくん」提供開始

―納得の月額保証サービスの普及で、緊急駆けつけ業界の悪しき慣習の打破を目指す―

リフォームテクノロジー株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：佐藤浩二、東証グロース：7695、以下「当社」）のグループ会社　株式会社 IMI（本社：東京都中央区、代表取締役社長：厚木勝之、以下「IMI」）は、水まわり・ガス・電気・ガラス・鍵の急なトラブルに備える新サービス「保証できすぎくん」を、同じく当社グループの株式会社交換できるくん（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：池田順一、以下「交換できるくん」）　がサービス提供する住宅設備交換 EC サイト「交換できるくん」を通じて、2026 年 11 月 13 日より提供開始いたします。

本サービスは、月額料金制で月額 1,280 円（税込）、水まわり・ガス・電気・ガラス・鍵の急なトラブルへの駆けつけと、所定の範囲内での基本作業を無料で提供します。その後、本格的な修繕・修理・交換を切り分けて対応するといった、お客様が安心して依頼できる仕組みが特徴です。

駆けつけ先の現場では、基本作業以外の高額となる追加作業や、営業的行為を行わず、基本作業のみを行います。大がかりな修繕や修理・交換などが必要な場合は、お客様が状況や費用を確認したうえで、次の対応を納得して選べるようなサービス体系になっております。

■さらにスマートフォンなどの通信端末の修理保証も付帯

生活インフラとして欠くことのできなくなったスマートフォンをはじめとする通信端末ですが、機能が向上するにつれ、修理費用も高額となっております。スマートフォンにおいては一人一台の時代、万一の際の家庭の費用負担を少しでも軽くできればと考え、スマートフォンなどの通信端末の修理を台数制限なく補償する保険を月額料金に会員特典として付帯しております。

■不当な高額請求トラブルの解消をめざす

駆けつけサービスにおいては、いまだに不当な高額請求トラブルがなくなりません。お客様の暮らしの快適さを追求する当社としては、誠実にサービスを提供している業者の皆さんのためにも、お客様が安心して利用できる駆けつけサービスを提供したいという思いから、グループ 3 社の力を合わせて本サービス「保証できすぎくん」を開発いたしました。

■「保証できすぎくん」3 つの特徴

① 駆けつけ先では月額料金に含まれる基本作業だけを実施

本サービスでは、水まわり・ガス・電気のトラブルを専用窓口で 24 時間 365 日受け付け、状況に応じて専門スタッフを手配します。対象となる出張費と、作業員 1 名による到着後 30 分以内の原因調査・応急処置は、月額料金に含まれます。

駆けつけサービスの高額請求トラブルは、HP やチラシで基本作業料を安く訴求しながら、駆けつけ先で、基本作業以外の作業の水増しや、不要な修繕、営業的行為などを実施することで起こります。本サービスでは、駆けつけ対応にかかる費用を、IMI が負担することで、現場に駆けつける専門スタッフは、一次対応に専念でき、その場でお客先への請求を増やすような行為をせずとも作業対価が得られる仕組みにしております。

② 基本作業以外の二次対応が必要な場合は作業内容や請求額をチェック

一次対応後、さらに修繕や修理・交換が必要な場合も、その場で契約を急ぐ必要はありません。修繕や修理・交換の二次対応に関しても、IMI 指定の業者への取次が可能となっており、IMI にて、作業内容や請求額を確認し、対応業者の品質管理を実施します。住宅設備機器の交換が必要な場合は、交換できるくんの取扱商品・対応工事の範囲で、機器の提案から交換工事まで対応可能となっております。

③ 通信端末修理費用保険も会員特典として付帯

本サービスでは、住まいのトラブルへの備えに加え、スマートフォンなどの通信端末修理費用保険を会員特典として付帯します。所定の条件を満たす会員本人・家族のスマートフォン、タブレット、ノートパソコン、モバイルゲーム機について、破損や水濡れなどによる修理費用が、付帯する保険により補償されます。

補償額は、修理可能な場合は最大 10 万円、修理不能な場合は最大 5 万円です。年間の保険金支払総額 10 万円を上限に、対象端末の台数や保険金の支払回数に制限はありません。



住宅設備の応急処置イメージ



お客様への説明イメージ

■持株会社化後、最初のグループシナジーを活かしたサービス

当社は、2026 年 10 月 1 日に、東証グロース上場の株式会社交換できるくんが、持株会社体制に移行するため新設分割にて発足しております。「保証できすぎくん」は、持株会社移行後、最初のグループのノウハウを融合したサービスです。

本サービスは、住宅関連の保証サービスを手掛ける IMI として、いまだ多発する駆けつけサービスにおけるお客様トラブルを解消できないかという思いから発案され、まずは住宅設備機器交換で年間 7 万を超えるお客様を有する交換できるくんにおいて、交換できるくんのお客様が住宅に関する万一の際にも安心できる仕組みを提供しようということで開発に至りました。IMI がサービスの提供をし、交換できるくんが販売するという枠組みとなります。

交換できるくんでは、設置した住宅設備の商品・工事について、規約の範囲で無料 10 年保証を提供しています。「保証できすぎくん」は、この 10 年保証とは別に、日常生活で発生する住まいの急なトラブルにも備える有料サービスです。本サービスの提供により、交換できるくんで住宅設備をお買い求めいただいたお客様には、機器故障と住まいのトラブル、両方への備えでお客様の安心を支えます。

将来的には、IMI はグループ以外の不動産など住まい関連企業を通じた販売を予定しております。

■サービス概要

サ ー ビ ス 名：保証できすぎくん
共 同 開 発：株式会社交換できるくん・株式会社 IMI
サービス提 供：株式会社 IMI
サービス開始日：2026 年 11 月 13 日
月 額 料 金：1,280 円（税込）（年間支払総額：15,360 円（税込））
契 約 期 間：1 年間・自動更新
支 払 方 法：クレジットカードで月払い
主 な 内 容：水まわり・ガス・電気のトラブルへの駆けつけ・応急処置、
状況に応じた修理・交換の検討支援
会 員 特 典：通信端末修理費用保険
U R L：https://www.sunrefre.jp/dekisugikun/

※駆けつけサービスの一次対応には 2,000 円までの部材を含みます。一次対応の範囲を超える本格的な修繕・修理・設備交換には、別途手配・費用が必要です。対象設備・作業範囲などの条件はサービス規約によります。作業時間の「30 分」は、スタッフ到着後の時間です。

※通信端末修理費用保険は、修理可能な場合は実際の修理費用を最大 10 万円まで、修理不能な場合は対象端末の購入価格等の 50%を最大 5 万円まで補償します。年間の保険金支払総額は 10 万円が上限です。補償対象・補償開始日・免責事項等には所定の条件があります。詳細は利用規約・保険の条件をご確認ください。

【リフォームテクノロジーについて】
会　　社　　名：リフォームテクノロジー株式会社　（証券コード：7695）
代　　　　表：代表取締役社長　佐藤　浩二
住　　　　所：〒150-0011　東京都渋谷区東 1-26-20　東京建物東渋谷ビル
事　業　内　容：グループ経営、住まいに関連した新事業開発
U　　R　　L：https://www.reform-technology.co.jp/

【IMI について】
会　　社　　名：株式会社 IMI
代　　　　表：代表取締役社長　厚木　勝之
住　　　　所：〒104-0032　東京都中央区八丁堀 4-4-13-1B
事　業　内　容：生損保代理店業務、保証事業、コンサルテーション
U　　R　　L：https://imico.jp/

【交換できるくんについて】
会　　社　　名：株式会社交換できるくん
代　　　　表：代表取締役社長　池田　順一
住　　　　所：〒150-0011　東京都渋谷区東 1-26-20　東京建物東渋谷ビル
事　業　内　容：住宅設備リフォーム DX「交換できるくん」開発・運営
U　　R　　L：https://www.sunrefre.jp/

【お問い合わせ先】
リフォームテクノロジー株式会社　　広報　田島佑希
電話　03-6427-5381　　携帯　090-6254-1871
メール　y.tajima@reform-technology.co.jp

※※※記載されている会社名及びサービス名は、各社の商標または登録商標、および著作物です。