

2026 年 10 月 5 日

各 位

大和証券株式会社

外部委託先への不正アクセスによるお客様情報の漏洩の可能性について

大和証券株式会社（以下「当社」）は、当社がお客様からのインターネット経由でのお問い合わせ内容の管理等に利用しているサービスを提供する株式会社スカラコミュニケーションズ（以下「SC 社」）から、SC 社のサーバーに対する不正アクセスにより、当社のお客様情報への不正アクセスおよび不正取得の形跡が確認されたとの報告を受けましたので、現時点で判明している内容と今後の対応について、下記のとおりお知らせいたします。なお、当社のシステムに対する不正アクセスは確認されておりません。

お客様ならびに関係者の皆様に、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。当社は、お客様情報の取扱いを委託する立場として本件を重く受け止め、お客様情報の適切な保護と二次被害の防止を最優先に取り組み、事実関係の確認と必要な対応を鋭意進めてまいります。

記

1. 発生経緯と委託先からの説明

当社は 2026 年 10 月 3 日、SC 社から、同社サーバーへの不正アクセスにより、当社のお客様情報へのアクセスおよび取得の形跡が確認された旨連絡を受けました。SC 社によると、不正アクセスは 10 月 2 日 20 時 33 分頃から 10 月 3 日 8 時 1 分頃までの間に発生しております。

当社は SC 社の提供するサービスを、お客様からのインターネット経由でのお問い合わせ管理等に利用しております。受付済みのお問い合わせ履歴に係る情報は SC 社のサーバーに保存されており、当該情報が漏洩した可能性があります。

SC 社からは、緊急セキュリティ強化を実施済みであり、現時点で追加的な不正アクセスや情報漏洩は確認されていないとの報告を受けています。なお、当該不正アクセスは SC 社のサーバーに対してのみ行われており、当社システムに対する不正アクセスは確認されておりません。

2. 漏洩の可能性がある情報の範囲

お客様からのインターネット経由でのお問い合わせ等に係る情報のうち、約 11 万名のお客様に係る氏名、メールアドレス、口座番号等の情報が漏洩した可能性があります。また、個人を特定できる情報の無いお問い合わせ等も含まれており、それらを合算すると約 22 万件の情報（以下「本件情報」）が漏洩した可能性があります。

3. お客様への個別連絡とご留意いただきたい事項

当社は、ホームページ等でお客様への注意喚起を行うとともに、漏洩した可能性のある本件情報の対象となるお客様に対しては、速やかに、個別にご連絡する方針です。

なお、漏洩した可能性のある本件情報では、オンライントレードも含め、お客様の証券口座へのアクセスや当社での各種取引はできません。実際に現時点までに本件に起因する不正な取引は確認されておきませんが、今後も継続した監視を実施し、必要な措置を講じてまいります。また、現時点で本件情報がインターネット上に公開・拡散された事実は確認されておきません。

また、お客様の氏名やお問い合わせ内容等を利用し、当社または関係者を装った電話・メールによる詐欺等が行われるおそれがあります。不審な連絡に記載されたリンクや添付ファイルは利用せず、取引用 ID・パスワード、暗証番号、ワンタイムパスワード等を提供しないでください。身に覚えのない連絡や取引については、当社の公式ホームページ等で確認した正規の窓口へお問い合わせください。

4. 今後の対応

当社は委託先の選定・管理に関するルールに基づいて SC 社を選定・管理していましたが、本件を踏まえ、既存の委託先の点検を進めております。SC 社の原因調査と恒久対策を確認するとともに、当社の委託先管理のあり方を検証し、管理強化策と実施時期を決定してまいります。

調査の進展により新たな事実が判明した場合は、対象範囲、対策およびお客様への対応について速やかにお知らせいたします。

【本件に関するお客さま専用対応窓口】

電話番号：0120-851850（フリーダイヤル）

受付時間：午前 9 時から午後 5 時まで（土・日・祝日を除く）

以 上