

## 入居者アプリ「totoono」、新築分譲マンションの企画・開発および 賃貸管理事業を展開する株式会社プレサンスにて導入開始

～アプリを活用した入居者対応の効率化を実現し、入居者満足度の向上に貢献～

不動産賃貸マーケットに対してテクノロジーを活用したサービスを提供する株式会社スマサポ（本社：東京都中央区、代表取締役社長 CEO：小田 慎三、証券コード：9342、以下 スマサポ）は、ファミリー向け新築分譲マンションの企画・開発を主力とする株式会社プレサンス（本社：大阪府大阪市、代表取締役：原田 昌紀、賃貸管理戸数：27,010 戸 ※2026 年 8 月時点、以下 プレサンスという）に、入居者アプリ「totoono」をプレサンスが賃貸管理をしているマンションの入居者様向けに導入し、運用を開始いたしました。



### 〈株式会社プレサンス ご担当者様からのコメント〉

#### ■ 導入の背景

ありがたいことに年々賃貸管理戸数が順調に増加している一方で、入居者様からの各種お問い合わせ（設備のトラブルや契約更新に関するご質問など）のお電話も比例して増加傾向にありました。特に繁忙期や特定の時間帯には受電が集中し、入居者様をお待たせしてしまう課題や、担当者が対応に追われる状況が生じていたため、お客様の利便性向上を目的としたコミュニケーション手法の抜本的な見直しが急務となっております。

#### ■ 「totoono」を選定した理由

かねてよりスマサポ社とはお取引があり、日頃からの丁寧なサポート体制や不動産業界に対する深い知見を存じ上げておりましたので、パートナーとしての安心感がありました。本格的な導入にあたっては競合他社の入居者アプリとも慎重に比較検討を行いましたが、totoono は我々が求めている必須機能が網羅されているだけでなく、入居者様にとって直感的に操作しやすいデザインであった点が非常に魅力的でした。また、機能面と導入・運用コストのバランスに最も優れており、コストパフォーマンスの高さが最終的な決め手となりました。

#### ■ 今後「totoono」に期待すること

まずは第一の目標として、入居者様からの日常的なお問い合わせをアプリでのやり取りへ移行し、現場の電話対応にかかる時間と心理的ストレスを大幅に軽減できることを期待しています。その上で、アプリの登録者数を着実に増やし、お知らせの一斉配信によるペーパーレス化（郵送コスト削減）を進めていきたいと考えております。将来的には単なる連絡ツールにとどまらずサービスの拡充を図り、入居者様の満足度向上と当社の業務効率化を共に実現するインフラとして活用していきたいです。

### 入居者アプリ「totoono」とは

入居者アプリ「totono」は、不動産管理会社と入居者を繋ぐスマートフォンアプリケーションです。これまで電話や郵送が当たり前だったやり取りをアプリに集約。入居者は、「totono」を利用することで、アプリ内での契約内容の確認、不動産管理会社への問い合わせ、各種申請がいつでも可能になります。また、不動産管理会社にとっては情報の一元管理や電話対応の抑制、ペーパーレスに繋がり、入居者満足度向上と業務効率化を同時に実現します。

さらに、「totono」は従来の SaaS（システム提供）からもう 1 歩踏み込んで、入居者とのチャット対応業務をアウトソーシングできる「SaaS×BPO（業務外部委託）」の BPaaS としてのサービスも提供。チャット対応をアウトソーシングすることで、管理業務の負担を大幅に軽減し、社内の貴重なリソースをより重要な戦略業務に集中させることが可能になります。



#### 【サービスに関するお問い合わせ】

<https://totono.sumasapo.co.jp/#contact>

### 株式会社プレサンスについて

株式会社プレサンスは、主に関西・東海圏を中心に新築マンションの企画・開発・分譲を手がける不動産ディベロッパーです。2025 年には、近畿圏で 16 年連続、名古屋市内で 15 年連続、東海・中京圏で 14 年連続分譲マンション供給戸数ランキング第 1 位を獲得。さらに、2025 年の全国分譲マンション供給戸数ランキングにおいても第 1 位を獲得し、全国トップの実績を誇ります。(2026 年 2 月現在)

URL : <https://www.pressance.co.jp/>

※分譲マンション供給戸数ランキング実績の出典について

近畿圏 第 1 位（16 年連続）：2010 年～2025 年

名古屋市内 第 1 位（15 年連続）：2011 年～2025 年

東海・中京圏 第 1 位（14 年連続）：2012 年～2025 年

全国 第 1 位：2025 年

※上記すべて、不動産経済研究所調べ（2026 年 2 月現在）

### 株式会社スマサポについて

スマサポは「smart なくらしを support する」をテーマに、不動産資産価値の向上や入居者メリットの拡大、業務効率化といったテーマに対し、既存商品・サービスを更に深掘する新しいビジネスモデルの構築や、IT を活用した新しいサービスを生み出し、不動産管理会社や不動産仲介業者を通じてより多くの入居者に新しい価値を届けます。

#### 【会社概要】

社名：株式会社スマサポ

本社所在地：東京都中央区日本橋 3-6-2 日本橋フロント 1F

代表者：代表取締役社長 C E O 小田 慎三

設立：2012 年 4 月

資本金：213,707,822 円

事業内容：不動産管理業界に向けた複数ソリューション提供と入居者アプリ「totono」を活用した DX 推進事業

HP : <https://www.sumasapo.co.jp/>

X 公式アカウント : [https://x.com/SUMASAPO\\_PR](https://x.com/SUMASAPO_PR)

Facebook 公式アカウント : <https://www.facebook.com/sumasapo.co.jp>

Note 公式アカウント : <https://note.com/smsp2023>

<本件に関する報道関係者からのお問い合わせ先>

株式会社スマサポ 担当：清水・山崎 MAIL : [pr@sumasapo.co.jp](mailto:pr@sumasapo.co.jp)